

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

शासन परिपत्रक क्र. विमस-१००८/प्र.क्र.४४/०८/१८ (र.व.का)

मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२

दिनांक :- ११ नोव्हेंबर, २००८

- वाचा- १) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक विपसं-१०.००/
प्र.क्र.६४/१८/१८(र.व.का) दिनांक ३१ ऑगस्ट, २०००.
२) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक विमस-१०.०१/
प्र.क्र.४५/२००१/१८ (र.व.का), दिनांक ३ फेब्रुवारी २००३
३) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक विमस-२००५/
३२२/प्र.क्र.१६/१८ (र.व.का), दिनांक ६ जुलै २००५

परिपत्रक

लोकसभेचे सदस्य, राज्यसभा सदस्य, विधानसभा सदस्य, विधानपरिषद सदस्य यांच्याकडून आलेली पत्रे/अर्ज / निवेदने यांची वेळेत दखल घेणे, त्यांना विहित मुदतीत उत्तरे देणे, त्यांना आवश्यक असलेली माहिती देणे त्याच बरोबर शासनाच्या कार्यालयात त्यांना सौजन्य व आदराची वागणूक देण्याच्या सविस्तर सूचना यापूर्वी वेळोवेळी देण्यात आलेल्या आहेत. तथापि त्या सूचनांचे काटेकोरपणे पालन हात नसल्याचे शासनाच्या निदर्शनास आलेले आहे. शासकीय कार्यालयात अधिका-यांकडून संसदेच्या सदस्य/ विधिमंडळाच्या सदस्यांना चांगला प्रतिसाद मिळत नसल्याचा त्याचबरोबर त्यांच्याकडून आदराची वागणूक मिळत नसल्याच्या तक्रारी विधिमंडळाच्या अधिवेशनाच्या कालावधीत सदस्यांकडून सभागृहात केल्या जातात त्यातून हक्कभंगविषयक बाबी सभागृहात उपस्थित होतात.

२. विधिमंडळाचे व संसदेचे सदस्य हे लोकांचे प्रतिनिधित्व करीत असतात, हे सर्व शासकीय अधिकारी/ कर्मचा-यांना माहीत आहे. त्यामुळे विधिमंडळ व संसद सदस्यांना शासकीय कार्यालयात अधिकारी/कर्मचा-यांकडून सौजन्याची व आदराची वागणूक देण्यात यावी, अशा सूचना यापूर्वी वेळोवेळी देण्यात आलेल्या आहेत. त्यांचे तत्तांतंत पालन करण्याच्या सूचना या परिपत्रकान्वये पुनः देण्यात येत आहेत. विधिमंडळाच्या व संसदेच्या सदस्यांना आदर व सौजन्यपूर्ण वागणूक देण्याविषयी यापूर्वी देण्यात आलेल्या सूचना सोबत जोडलेल्या परिशिष्टात त्वरित संदर्भासाठी नमूद करण्यात आलेल्या आहेत.

३. तसेच, लोकसभा, राज्यसभा, विधानसभा, विधानपरिषदेचे माजी सदस्यांचा सामाजिक जीवनात सक्रीय सहभाग असतो. त्यांचेकडे आलेल्या जनतेच्या तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी त्यांना शासकीय कार्यालय/अधिकारी यांना भेट द्यावी लागते. त्यामुळे लोकसभा, राज्यसभा, विधानसभा, विधानपरिषदेच्या माजी

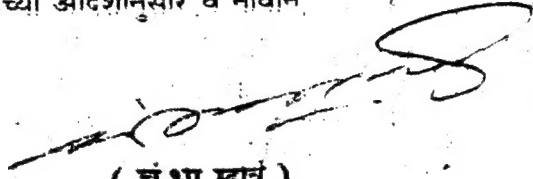
(क.मा.प.)

सदस्यांना शासकीय कार्यालयात सौजन्यपूर्ण वागणूक देण्यात यावी, अशाही सूचना या परिपत्रकान्वये देण्यात येत आहेत.

४. यापुढे शासकीय कार्यालयात अधिकारी/कर्मचारी यांच्याकडून लोकसभा, राज्यसभा, विधानसभा, विधानपरिषदेच्या सदस्यांना सौजन्यपूर्ण व आदराची वागणूक न दिल्याचे निदर्शनास आल्यास वा त्याबाबत तक्रारी प्राप्त झाल्यास संबंधित अधिकारी/कर्मचारी यांना जबाबदार धरण्यात येईल व त्यांच्याविरुद्ध शिस्तमंगाची कार्यवाही करण्यात येईल.

५. सदरहू शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या वेबसाईटवर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २००८१११११४१०४४००१ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने



(चं भा म्हात्र)

उप सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रति,

मा.राज्यपालांचे सचिव.

मा.मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव ,

मा.उप मुख्यमंत्र्यांचे सचिव ,

मा.सर्व मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव / स्थाय सहायक,

मुख्य सचिवाचे स्थाय सहायक,

शासनाचे सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव,

* प्रधान सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई (५ प्रती),

* प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई,

* प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मुख्य शाखा, मुंबई,

* प्रबंधक, लोकआयुक्त व उप लोकआयुक्त यांचे कार्यालय (२ प्रती),

* सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,

* सचिव, राज्य निवडणूक आयोग, मुंबई,

महाराष्ट्र लोक सेवा आयोग, महिला व जनसंपर्क माध्यमचालनालय,

सर्व विभागीय आयुक्त,

सर्व जिल्हाधिकारी,

सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,

सर्व मंत्रालयीन विभाग,

सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व अधिकारी,

निवड नरती

*प्रताने

प रि शि ष्ट

लोकसभा सदस्य, राज्यसभा सदस्य, विधानसभा सदस्य, विधान परिषद सदस्य यांना शासकीय कार्यालयात आदराची व सौजन्याची वागणूक देण्याबाबत सूचना :-

- (१) शासकीय अधिका-यांना भेटावयास येणा-या लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्यांना सामान्य अर्जदाराप्रमाणे रांगेमध्ये उभे रहावयास सांगू नये. त्यांना अधिका-यांच्या भेटीसाठी प्राधान्य देण्यात यावे.
- (२) लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्यांचे म्हणणे शासकीय कर्मचा-यांनी कालजीपूर्वक ऐकून घ्यावे व शासकीय नियमानुसार शक्य असेल तेवढी मदत त्यांच्या कामकाजात करावी.
- (३) शासकीय अधिका-यांनी त्यांना भेटण्यासाठी येणा-या नागरिकासाठी ठराविक वेळ राखून ठेवावा यावेळी देखील अधिका-यांच्या भेटीसाठी येणा-या लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्यांना प्राधान्य देण्यात यावे. भेटीची वेळ आगाऊ ठरवून आलेल्या नागरिकांची भेट घेतल्यानंतर भेटीसाठी आलेल्या लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्यांना प्राधान्य देऊन अधिका-यांनी त्यांची भेट घ्यावी.
- (४) लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्य भेटीसाठी आले असतांना ते भेटावयास येतेवेळी व भेट संपवून परत जातेवेळी अधिका-यांनी त्यांना उत्थापन देऊन अभिवादन करावे.
- (५) आज्ञा व माजी लोकसभा/राज्यसभा/विधानसभा/विधानपरिषद सदस्यांनी केलेल्या तक्रारी, सूचना यांची प्राधान्याने दखल घेण्यात यावी व त्यावर तातडीने कार्यवाही करावी.
